



**PARANÁ
SEGURO**

Mais segurança para pessoas idosas



A segurança de pessoas idosas



Introdução

A segurança de pessoas idosas, como quaisquer outros cidadãos paranaenses e brasileiros merece a devida atenção por parte de todos, não apenas de parentes ou autoridades públicas, mas da comunidade em geral e é claro, das próprias pessoas idosas.

E é esta a finalidade desta pequena cartilha. Construir uma cultura de prevenção, onde todos participam e o resultado é uma qualidade de vida melhor no aspecto da segurança pública para toda a comunidade.

Medidas básicas de prevenção que reduzam ou eliminem oportunidades para a ação de delinquentes, aliadas às ações que a Polícia Militar do Paraná tem implementado para melhorar a segurança do cidadão em geral, podem produzir cada vez mais adequados níveis de segurança pública para as pessoas idosas, pois uma segurança efetiva não depende apenas das ações policiais, mas da união e participação de todos.

É importante destacar que as medidas aqui propostas são de fácil execução e não exigem gastos, pois na sua maioria envolvem apenas mudança de atitude.

Uma vez mais é importante lembrar, que para uma segurança efetiva, a prevenção é o melhor caminho, pois

**Quem não
previne o
crime
colabora
com ele!**

1 Informações para a pessoa idosa

a. Normas gerais de segurança:

- A melhor forma de se ter segurança é com medidas preventivas.
- Todas as pessoas que utilizam um ambiente ou exercem uma atividade são responsáveis pela segurança destes.
- Nunca tenha armas em casa, ainda que resida só. Armas aumentam o fator de risco, não de segurança.
- Procure manter atenção constante sempre que for às ruas.
- Não confie na memória, principalmente no que diz respeito a procedimentos de segurança. Se não tem certeza, cheque pessoalmente (trancamento de portas e janelas, do carro, ligação de alarmes e outros).
- Nunca reaja quando for abordado por um delinquente. Entregue o que ele lhe pede para que vá embora logo.



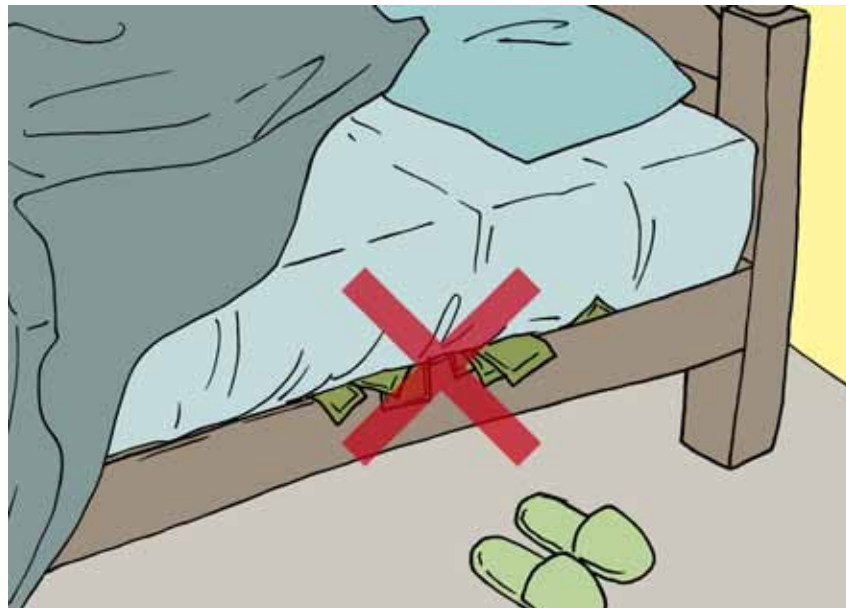
b. Em casa

- Lembre sempre de trancar portas e janelas quando for sair e manter as portas fechadas e trancadas quando estiver em casa, mesmo de dia.



- Se sua casa tem janelas muito perto da porta, evite deixar a chave na fechadura, pelo risco do delinquente conseguir alcançá-la pondo o braço para dentro através dela e destrancar a porta.
- Lembre sempre de trancar portas e janelas quando for sair e manter as portas fechadas e trancadas quando estiver em casa, mesmo de dia.

- É importante que a porta que dá para a rua tenha visibilidade para quem chega poder ser verificado visualmente antes de entrar.
- Jamais abra a porta sem ter certeza de quem bate.
- Nunca aceite serviços que não pediu, ainda que sejam de graça e quem o oferece ser muito gentil e simpático.
- Guarde seu dinheiro em lugar seguro, isto é de difícil acesso para quem não é de casa.
- Nunca guarde grandes quantidades de dinheiro em casa.
- Tome cuidado com empregados eventuais, que podem praticar delitos em sua residência ou obter informações e repassá-las para delinquentes.



- Se mora só, procure manter contato regular com vizinhos em quem tenha confiança, estabelecendo com eles uma rede de ajuda de proteção recíproca.
- Se mora só com outra pessoa idosa, estabeleça com ela uma parceria para a segurança de ambas, pois a reciprocidade de cuidados com a segurança reforça a proteção de todos(as).
- Tenha se possível uma extensão do telefone no seu quarto ou tenha ali um celular para os casos de precisar chamar a polícia pelo fone 190, em caso de sua residência ser invadida.
- Tenha sempre em local certo telefones de emergência, de parentes ou pessoas a quem possa pedir ajuda, para dispor deles quando precisar.
- Mantenha atenção constante ao entrar e sair de sua residência. Muitos delinquentes abordam suas vítimas nesta hora porque estão distraídas.
- Se mora em condomínios, procure ajudar no controle de acesso ao condomínio, evitando trazer pessoas estranhas para dentro dele.
- Se mora só, deixe à disposição do síndico telefones de contato de pessoas a quem se deva comunicar problemas ou pedir ajuda, para casos em que o Sr(a) não possa fazê-lo em momentos de necessidade.



C. Nas ruas

- Ir às ruas é o momento que requer mais atenção, pois nesta hora se está mais vulnerável.
- Lembre que os delinquentes muitas vezes escolhem suas vítimas pelos bens que elas carregam, por isso evite portar jóias ou bens de valor, quando sair só.
- No caso das idosas, evitar usar uma bolsa de maior valor nas ruas. Tenha para estas ocasiões uma mais simples, deixando aquela “de marca” para ocasiões especiais.
- No caso dos homens, evite colocar a carteira no bolso de trás, o que facilita a ação de batedores de carteira. Os bolsos da frente e os bolsos internos de paletó ou jaquetas são os mais seguros.



- Procure sempre andar acompanhado(a), principalmente quando levar bens de valor como o dia de ir ao banco ou às compras.
- Sempre esteja atento(a) ao que acontece ao seu redor.
- Nunca aceite a ajuda de estranhos que se oferecem para carregar sua bolsa ou outros bens, pois pode ser um delinquente querendo se a poderar do que é seu.
- Se usar um celular, deixe gravado no primeiro número com nome AAA Emergência um telefone de contato no caso de emergência.
- Deixe gravados no seu celular, números de emergência como: 190 (Polícia), 192 (SAMU) e 193 (SIATE), no modo de discar automaticamente para facilitar a sua pronta utilização quando necessário.



- Evite andar na rua carregando muitos objetos, isto cria facilidades para ser vitimizado(a) por delinquentes.

e. No transporte público

- Evite abrir sua carteira já no ponto de embarque, procure separar a carteira de identidade antes;



- Evite sentar junto à porta de saída
- Procure sempre ficar próximo(a) ao cobrador ou ao motorista durante a maior parte do trajeto;
- Se enquanto sentado(a) tiver que colocar sacolas no chão, cuide para que alguma delas não seja puxada por baixo do banco;

f. No banco

- Nunca peça ajuda de estranhos, principalmente quando se oferecem para ajudar.



- Quando tiver que buscar dinheiro no banco procure ir com algum parente ou amigo.
- Ao sacar dinheiro, oculte suas ações o máximo possível, pois muitos delinquentes observam quem está sacando e seguem a vítima para depois assaltá-la ou repassam informações para assaltantes que fazem emboscadas para as vítimas fora do banco.
- Nunca entregue seu cartão magnético na mão de pessoas estranhas, ainda que se ofereçam para ajudar.

- Se o seu cartão magnético ficar preso no caixa automático, peça ajuda imediatamente ao funcionário mais próximo e não se afaste daquele caixa até reavê-lo.

9. Golpes mais frequentes contra pessoas idosas

1 Falso sequestro

Alguém liga chorando desesperadamente e gritando por ajuda dizendo ser filho ou filha da pessoa que atende o telefone, ou uma pessoa dizendo que tem uma pessoa da família como refém exige dinheiro (querendo que seja depositado em uma conta bancária). O que fazer:

- Não atenda a essas exigências, por mais violentas que sejam as ameaças.
- Tente fazer contato com a pessoa que o delinquente diz ter sido sequestrada ou peça ajuda à família ou amigos para isso.
- Comunique à polícia imediatamente, ainda que o criminoso exija que não o faça.

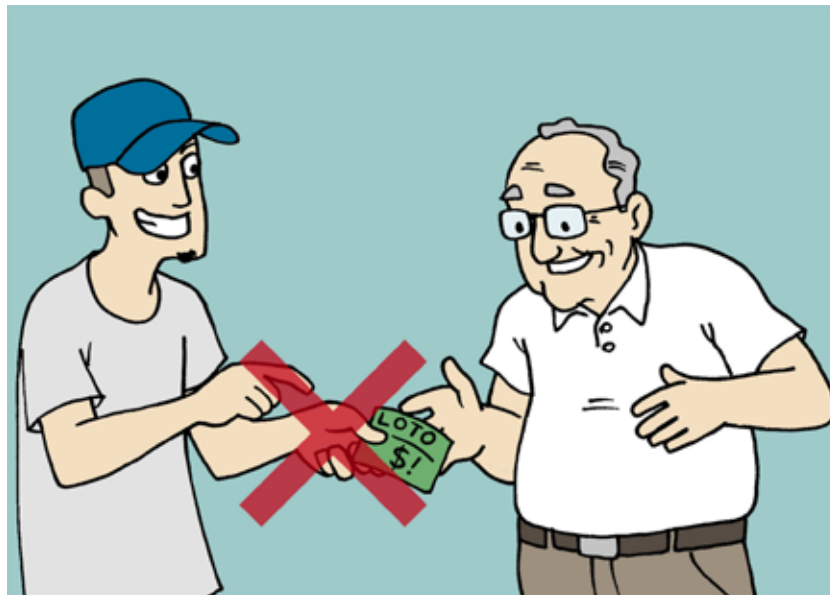
2 Falsos prestadores de serviço

Uma pessoa se apresenta dizendo ser de uma empresa prestadora de serviços de luz, água, telefone, gás ou outra, e que está fazendo vistorias ou serviços gratuitos, para reduzir a conta ou melhorar a segurança. Muitas vezes usam algum tipo de documento falso como crachá ou identidade funcional falsa. O que fazer:

- Nunca aceite serviços que não pediu, ainda que sejam gratuitos.
- Se tiver interesse em tal serviço, procure uma empresa ou profissional abalizado, em quem possa confiar.

3 Bilhete de loteria premiado

- Alguém aborda a vítima afirmando ter um bilhete de loteria premiado e que troca este bilhete por qualquer dinheiro que ela tenha consigo. Para evitar isso sugere-se:
- Uma forma de se evitar este tipo de abordagem é permanecer caminhando firme, sem parar para falar com essas pessoas.



- Jamais aceite este tipo de oferta ou outras de pessoas que lhe abordam na rua e oferecem “chances únicas” ou “oportunidades maravilhosas”. Recuse tal oferta de forma educada mas firme e siga seu caminho, não dando outras oportunidades de conversa para esta pessoa.
- Se ela insistir, entre numa loja ou banca de revistas e peça ajuda de quem esteja ali. Isto costuma afastar tais presenças indesejáveis.

5. Golpes envolvendo a previdência



- Nunca entregue documentos importantes ou cartões de benefícios para pessoas em quem não tenha confiança absoluta.
- Nunca assine documentos sem lê-los.

- Cuide também com propostas de empréstimos, ainda que se tenham muita necessidade de dinheiro. Peça ajuda de alguém de confiança para analisar a proposta, quanto a juros principalmente, antes de aceitá-la.
- Evite emprestar seu nome para transações (previdenciárias, comerciais, financeiras e imobiliárias, principalmente) das quais não tem certeza, pois poderá ser utilizado para aplicar golpes em insituições e pessoas, atos estes que poderão ser imputados ao Sr(a).

5. Golpes utilizando a ajuda inocente



- Jamais aceite ofertas de levar bolsas, pacotes, sacolas volumes de qualquer natureza, sem saber o seu conteúdo, pois será responsável pelo que ela contém se for abordado por alguma autoridade pública, pode ser drogas ou outro produto proibido.

- Igualmente evite ficar “cuidando” de uma bolsa ou sacola, enquanto alguém que lhe pede isso “vai ali e já volta” . É um estratagema muito usado também por delinquentes burlar a ação da polícia, aproveitando-se da imagem de inocência de algumas pessoas idosas.



h. Para as pessoas idosas que trabalham

- Evite aceitar encargos que envolvam riscos que teria dificuldade de resolver sozinho(a).
- Se precisar lidar com dinheiro e estiver em contato com público, como o caixa de uma loja por exemplo, é importante que trabalhe em um local onde não fique em isolamento total de outros funcionários, pois isto poderia permitir que fosse abordado(a) por um delinquente num assalto sem que ninguém visse.

2 Segurança contra acidentes

- A instalação de corrimões é muito importante para pessoas idosas com dificuldade de caminhar.
- Evitar manter tapetes que facilmente escorregariam e propiciariam a quedas, com chances de fratura e prender com fita adesiva as bordas deles quando forem essenciais.



- Fazer caminhadas e exercícios físicos sempre que possível, são essenciais para o fortalecimento da musculatura e diminuição da possibilidade de quedas.
- O uso de bengalas é importante para as pessoas idosas que possuem fraqueza muscular e dificuldade visual.
- Desligue o gás no bujão ou na fonte e verifique sempre antes de sair de casa.
- Use algum tipo de despertador ou cronômetro para não esquecer alimentos no fogo.

3 Informações para quem cuida ou convive com pessoas idosas

Muito da segurança do idoso depende das pessoas que cuidam dele, não apenas quanto a se evitar acidentes ou questões de saúde, mas também na sua segurança contra delitos. Por isso, a título de reforço do que tratamos acima, cabe lembrar:



- É importante destacar que a maioria dos problemas de segurança da pessoa idosa são decorrentes das suas relações familiares e de convivência, seja pelo abandono por parte de quem tinha obrigação de cuidado para com ela, seja por delitos praticados contra essa categoria de pessoas.
- Lembre também que um número considerável de idosos é vítimas de delitos e acidentes pelo fato de viver só e de raramente receber visitas. Visite periodicamente a pessoa idosa ou pelo menos ligue para ela. Isso permite evitar problemas como a depressão decorrente da solidão.
- Tenha paciência com a pessoa idosa, pois há um número muito grande de delitos praticados contra idosos, que ocorrem por responsabilidade direta ou indireta de pessoas que cuidam delas ou com elas convivem
- É fundamental lembrar que um dia todos seremos pessoas idosas e precisaremos em maior ou menor grau de algum tipo de auxílio.



- Procure ensinar aos jovens e às crianças o valor da palavra respeito, para com todas as pessoas, principalmente para com as pessoas idosas.
- Se a pessoa idosa sob sua responsabilidade têm problemas de memória ou lucidez reduzida, procure manter uma vigilância mínima sobre ela, não apenas para a segurança dela, mas também para a sua e de sua família.
- Se a pessoa idosa for sair sozinha, verifique se não está levando bens de valor que seriam desnecessários, para evitar o risco de chamar a atenção de delinquentes.
- No caso de ser perdida a chave de casa, não arrisque: troque as fechaduras.



- Evite deixar que a pessoa idosa vá só fazer serviços de banco, compras ou outro na qual vá transportar ou manipular dinheiro. Se isso for inevitável, procure saber se ela está segura quanto ao uso do caixa automático, ou se não seria mais interessante ir numa casa lotérica ou supermercado que fosse mais próximo. Aproveite para reforçar as recomendações de cuidado sugeridas acima.
- Se há dificuldade de uma pessoa acompanhar sempre a pessoa idosa em saídas nas quais haja algum tipo de risco, procure criar um sistema de revezamento entre parentes e amigos, para que se reduza ao máximo saídas desacompanhadas. Vítimas isoladas são sempre preferidas por delinquentes.
- Ao pretender que uma pessoa idosa faça algo que exija certo nível de desenvoltura e, principalmente, se há risco à segurança dela, analise se ela seria a melhor pessoa para fazer isso e se é possível que outra(s) pessoa(s) o faça(m) no lugar dela.
- Apesar dessas recomendações cabe lembrar que dar oportunidades à pessoa idosa de fazer coisas úteis em que haja segurança para ela, é fundamental para a qualidade de vida dela.
- Ações ou atividades que devam ser suprimidas por questões de segurança, deveriam ser substituídas por outras que não apresentem tais riscos, para que se procure preservar a possibilidade de participação dessas pessoas na vida familiar, profissional e da comunidade em geral.

- Se você é o familiar ou pessoa responsável pelo cuidado da pessoa idosa e contrata alguém para estar com ela durante momentos de ausência das pessoas que convivem no mesmo ambiente, procure se assegurar de que essa pessoa tenha capacitação adequada e comportamentais compatíveis. Ainda assim, mantenha um sistema de vigilância sobre a conduta dessa pessoa quando ela fica só com a pessoa idosa (inspeções de inopino, conversas com a pessoa idosa, atenção para o surgimento de lesões corporais, atenção para o desaparecimento de dinheiro ou objetos dela, entre outras).
- Esteja sempre atento(a) a propostas que a pessoa idosa receba que envolvam questões financeiras e patrimoniais (compras, empréstimos, assinatura de procurações, negociações imobiliárias) ainda que feitas por pessoa conhecida ou mesmo parentes.



- Mantenha meios de comunicação fácil para idosos que moram sozinhos, inclusive se precisar de extensões de telefone em diversos cômodos da casa.

Colabore para melhorar a qualidade de vida da pessoa idosa pois isto faz bem não apenas para ela e para a convivência familiar, mas para a segurança de todos. Pessoas idosas, como qualquer outro ser humano, quando felizes e saudáveis são mais participativas na vida familiar e comunitária, podem ajudar em muitas atividades do cotidiano (ajudando também a cuidar da segurança, por exemplo) e se tornam menos propensas a participar de atritos interpessoais ou a aderir ao uso de bebidas alcoólicas, outro hábito indesejável. Tudo isto são fatores que contribuem para a segurança em geral.

4 Informações para quem emprega ou trabalha com pessoa idosa

Dar emprego ou trabalhar com uma pessoa idosa não é apenas importante para ela e para a empresa, mas para a sociedade como um todo. Há uma força de trabalho muito grande e muito ensinamento que se pode obter quando se tem uma pessoa nessa condição dentro da empresa. Por isso, a seguir damos algumas sugestões para que esta atividade possa ser benéfica também na questão de segurança, principalmente baseando-se no cuidado que deve ter o empregador ou gerente de não expô-las a riscos.



- Pessoas idosas no campo profissional, precisam de oportunidade e de respeito e não de caridade. Obviamente que isto não deve ser levado ao extremo de lhes dar atribuições que as coloquem em risco, por estarem sujeitas a se deparar com situações com as quais não poderiam lidar. É o caso, por exemplo, de ter de transportar bens de valor ou dinheiro a título de ir fazer depósitos, compras ou pagamentos.
- Se a pessoa idosa for manipular dinheiro dentro da empresa (no caixa, por exemplo) faça com que haja outros postos de trabalho próximos, para que ela não fique isolada, o que permitiria que um assaltante a abordasse e a roubasse sem que isto pudesse ser percebido.



- Deveria se evitar que essa pessoa tivesse a atribuição de abrir ou fechar o estabelecimento, quando não há mais funcionários presentes para reforçar a segurança nesse momento.

Conclusão

O respeito e a dignidade que a pessoa idosa merece ter são deveres não apenas dos seus familiares ou do estado, mas de toda a sociedade. É dever de todos colaborar para construir uma cultura de proteção a esta importante categoria de pessoas, numa sociedade em que à medida que cresce o número de pessoas idosas, crescem também os problemas que as afetam. Isto inclui fundamentalmente a preservação do direito à segurança que têm, não apenas por haver leis que resguardem isto, mas fundamentalmente como um dever moral da sociedade brasileira.

Mas é importante também lembrar que a participação da pessoa idosa na sua própria segurança é fundamental, pois uma atitude preventiva por parte dos nossos idosos e idosas, melhorará muito a sua qualidade de vida no que tange à sua segurança pessoal e patrimonial. Por isso as medidas que aqui apresentamos visam criar uma cultura de segurança que melhore, no que for possível a segurança de todos(as).

A eficiência do que aqui se propôs, obviamente, dependerá do quanto as pessoas aceitem as sugestões que aqui foram apresentadas e as ponham em prática, sejam pessoas idosas ou aquelas que as tem no seu convívio.





PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO



**PARANÁ
SEGURO**



DISQUE
190



DISQUE
193



DISQUE
197



Denuncie:  **181**
LIGUE OU ACESSO O SITE

@ www.delegaciaeletronica.pr.gov.br